

**Meld je retour via onze website aan en vul onderstaande volledig in:**

Naam : \_\_\_\_\_

Adres : \_\_\_\_\_

Postcode : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Ordernummer : \_\_\_\_\_

**Reden retour (kruis aan wat voor jou van toepassing is)**

- Te groot, omruilen voor..\*       Voldoet niet aan verwachting\*
- Te klein, omruilen voor..\*       Anders nl..\*
- \*Toelichting

Stop het ongebruikte product in de originele verpakking en een verzenddoos.  
Doe het retourformulier erbij.

**Verstuur het pakket naar:**

MTB Equestrian  
Heuvelstraat 3  
5171 VE Kaatsheuvel

**Wij hanteren onderstaande voorwaarden voor retouren:**

1. *Je mag een artikel binnen 14 dagen retour sturen, mits het product ongebruikt en compleet is en het in de originele verpakking wordt geretourneerd.*
2. *De kosten voor retourzending zijn voor jouw eigen rekening. Ook is het terug sturen van items op eigen risico. Mocht een retourzending kwijt raken, ook dan zijn de onderzoekskosten voor jouw eigen rekening.*
3. *Wanneer wij het artikel in nieuwstaat en in de originele verpakking retour hebben ontvangen, dan maken wij het aankoopbedrag minus de originele verzendkosten binnen 14 dagen naar je over via het betaalsysteem waarmee je jouw bestelling hebt betaald.*
4. *Retouren die niet aan bovenstaande voorwaarden voldoen, worden niet in behandeling genomen.*